

Supply chain management

Oliver Zendel

DB Aspekte des e-commerce

Motivation

Wieviele Tage braucht eine Firma, um unplanmäßig eine Produktionssteigerung von 20% zu erreichen?

Bereich	Bestes	Durchschnitt
IT-Bereich	4,3	30,0
Konsumergüter	8,3	42,0
Pharmaindustrie	6,0	30,0
Rüstungsindustrie	10,0	30,0
Telekommunikation	2,6	25,5

Quelle: The Performance Measurement Group (www.pmgbenchmarking.com)

Supply chain management: Definition

Supply chain management ist die Kunst (Wissenschaft) der Optimierung von der

- Beschaffung benötigter Güter,
- Verarbeitung sowie
- Distribution an den Kunden von

Produkten und Dienstleistungen.

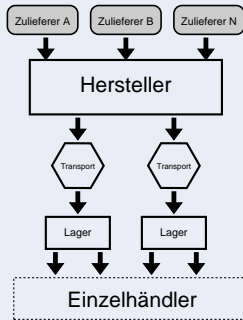
Supply chain management: Definition 2

Oder kurz:

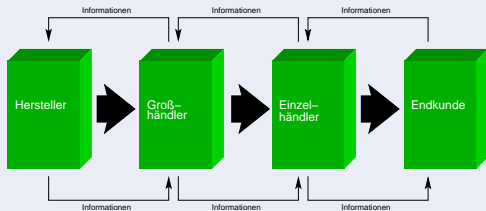
Supply chain management ist das Planen und Verwalten von supply chains.

Supply chains

- Zulieferungskomponente
- Verarbeitungskomponente
- Distributionskomponente
- Logistikkomponente



Der Weg zum Kunden



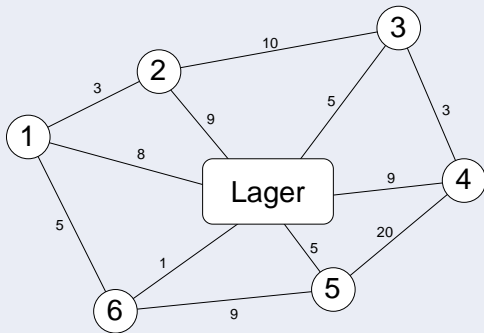
- Materialfluss
- Informationsfluss

Materialfluss: Transportketten



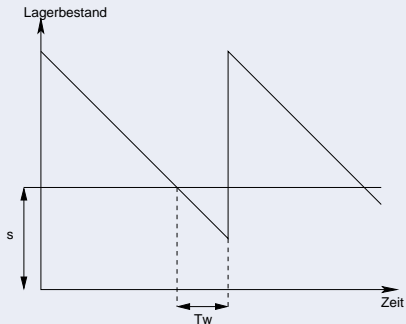
- beschreiben den Weg der Waren
- beinhalten alle technischen und organischen Aktivitäten
- Positionswechsel, Verpacken, Lagern, Umladen

Materialfluss: Optimierung (Distribution)



Problem: Welches ist der ökonomisch sinnvollste Weg?

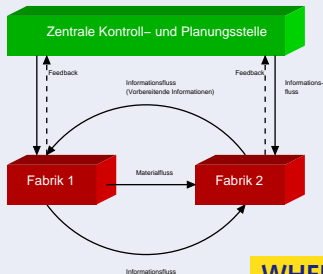
Materialfluss: Optimierung (Beschaffung)



Problem: Wann und wieviel soll gekauft werden?

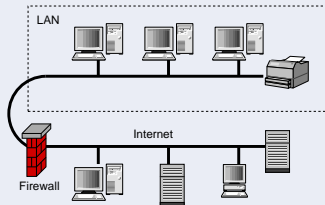
Informationsfluss

- Informationen müssen zur richtigen Zeit am richtigen Ort sein
- Informationen sind Voraussetzung für die Optimierung
- Informationen sind Voraussetzung für die Kontrolle



Informationsinfrastruktur

- Verlagerung hin zu "neue Medien"
- Informationsinfrastruktur macht Informationen sichtbar
- Informationen sind Voraussetzung für die Kontrolle
- Sicherheitsaspekte müssen beachtet werden

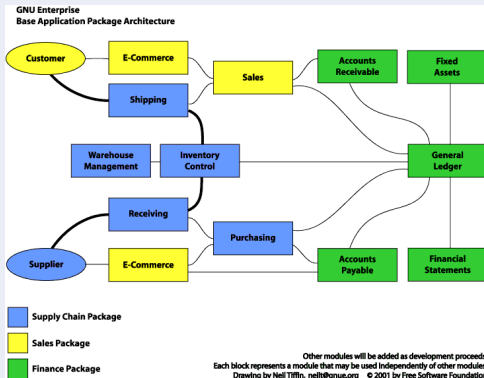


Supply chain management: Aufgaben

- Planen der supply chains
- Optimieren der supply chains
- Überwachen der supply chains



Supply chain management: Visualisierung



Supply chain management: Software

- Supply chain planning (SCP) Software
- Supply chain execution (SCE) Software
- ERP-Software arbeitet SCM-Software zu

Fallbeispiel: Procter & Gamble und Wal-Mart

- Anfang der 80er kaum Austausch von Informationen
- Gemeinsames Softwaresystem
- Über Satellit Echtzeit-Absatzinformationen
- Informationen für Produktionsvorhersagen

The system saves P&G so much in time, reduced inventory and lower order-processing costs that it can afford to give Wal-Mart "low, everyday prices" without putting itself out of business.

– Christopher Koch, Executive Editor CIO

Fallbeispiel: Cisco Systems

- Integration aller Zulieferer durch das Internet
- Produktion startet mit Online-Bestellung
- Tracking jeder Bestellung

And there you have it. No warehouses, no inventory, no paper invoices, just a very nosy software program that monitors Cisco's supply chain automatically, in real-time, everywhere, simultaneously.

– Christopher Koch, Executive Editor CIO

Wettervorhersage für SCM

Berlin	19°		heiter bis wolzig
Frankfurt	20°		sonnig
München	14°		bewölkt, Schauer
Hamburg	12°		stark bewölkt, Regen
Paris	20°		sonnig

Abschlußzitat

”Destroy Your Value Chain – Before Someone Else Does. The business model that creates and distributes your goods and services is imperiled by killer applications. Your best chance to survive is to strike first”

– Larry Downes and Chunka Mui